

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Utolsó frissítés: 2025.09.11

Jelen ÁSZF a kaveszerviz.hu webáruházban és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére vonatkozó feltételeket tartalmazza. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő, illetve nem fogyasztó felhasználók között létrejövő távollévők közötti szerződésekre. A honlap használatával a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2. A Szolgáltató

Név: Kávészerviz Kft.

Székhely: 1155 Budapest, Kolozsvár utca 3/B

Levelezési cím: 1155 Budapest, Kolozsvár utca 3/B

Üzlethelyiség címe: 1155 Budapest, Kolozsvár utca 3/B

Képviselő neve: Pető Zsolt

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-864248

Bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám (belföldi): 13611404-2-41

Közösségi adószám (EU): HU13611404

Számlavezető pénzintézet: MBH Bank Nyrt. (korábban MKB Bank)

Számlaszám: 10300002-10633422-49020013

IBAN: HU82 1030 0002 1063 3422 4902 0013

E-mail: info@kaveszerviz.hu

Telefon: +36 (70) 676 3464

Nyitvatartás és elérhetőség részletei: a honlapon feltüntetett információk szerint.

3. A honlapon folytatott tevékenység

Szolgáltató az alábbi termékeket és szolgáltatásokat árusítja:

- különböző kávéfőzők
 - karbantartó anyagok
 - kellékanyagok
 - alkatrészek
 - kávé
 - szerviz szolgáltatás
 - szállítási szolgáltatás
 - műszaki leírások és szaktanácsadás
 - letölthető digitális tartalom
4. Felhasználási feltételek

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

- A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- Felhasználó a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.
- Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- A Felhasználók által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- Az Internet globális jellege miatt Felhasználó elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség.
- Amennyiben Felhasználó a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

4.2. Szerzői jogok

A honlap és annak tartalmai szerzői jogvédelem alatt állnak. A tartalmak jogosulatlan felhasználása jogellenes.

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap lehetőséget biztosít online megrendelésre. A Felhasználó a termékeket kategóriákban böngészheti, kereshet kulcsszó alapján, kosárba helyezheti, ellenőrizheti és javíthatja a kosár tartalmát, majd a megrendelést véglegesítheti.

A megrendelés elküldése után automatikus visszaigazoló e-mail érkezik, de a szerződés a Szolgáltató külön elfogadó e-mailjének megérkezésével jön létre, legkésőbb 3 munkanapon belül.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató 48 órán belül tájékoztatja a Felhasználót a megrendelés elfogadásáról. Ha ez nem történik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés magyar nyelven jön létre, elektronikus úton. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet és a 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadóak.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5. Számla

A Szolgáltató elektronikus vagy papíralapú számlát állít ki, amelyet e-mailben vagy a csomagban ad át.

A vásárlást követően a számlázási adatok (név, cím, adószám) módosítására a megrendeléstől számított **1 munkanapon belül** van lehetőség. Ezen határidő lejártá után a számla módosítását kizárólag igazolható **adatbeviteli hiba (elírás)** esetén, a Szolgáltató egyedi elbírálása alapján végezzük el. A vásárlás utáni utólagos vevőmódosítást (pl. magánszemélyről cégre váltás) a teljesítést követően nem áll módunkban elfogadni.

5.6. Fizetés

Elérhető fizetési módok: bankkártyás fizetés (OTP/SimplePay), előre utalás, utánvét a futárnál, személyes átvételkor készpénz vagy bankkártya.

5.7. Átvételi lehetőséges, Szállítás

Szállítás MPL futárszolgálattal, MPL/posta csomagponton, csomagautomatán keresztül, vagy személyes átvétellel történhet. Szállítási díjak és feltételek mindig a honlapon elérhető díjtáblázatban találhatók.

A Szolgáltató 30 napon belül teljesíti a szerződést. Sikertelen kézbesítés esetén a futár újra megkísérli a kézbesítést vagy csomagponti átvételt ajánl fel.

Átvételkor a Felhasználó köteles a csomagot megvizsgálni, sérülés esetén jegyzőkönyvet kérni. Rejtett hibákra a szavatossági és jótállási jogok érvényesek, a fogyasztói jogokat az átvétel ténye nem korlátozza.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

A fogyasztó 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. A nyilatkozat postai vagy elektronikus úton megtehető. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli. A Szolgáltató az ellenértéket 14 napon belül visszatéríti.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Nincs elállási jog különösen: egyedi megrendelés esetén, romlandó terméknél, higiéniai okból bontott terméknél, olyan terméknél, amely jellegénél fogva más termékkel elválaszthatatlanul vegyül, sürgős javítási szolgáltatás esetén.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A fogyasztó 2 éven belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A teljesítést követő 12 hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba a teljesítéskor fennállt.

7.2. Termékszavatosság

A fogyasztó a gyártóval/forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet, kizárólag kijavítást vagy kicserélést kérhet. Határidő: 2 év.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

7.3. Jótállás

A kötelező jótállás időtartama az eladási ár függvényében: 10–100 ezer Ft: 1 év; 100–250 ezer Ft: 2 év; 250 ezer Ft felett: 3 év.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

Elérhetőség: Kávészerviz Kft., 1155 Budapest, Kolozsvár utca 3/B., e-mail: info@kaveszerviz.hu, tel: +3670 376 34 64

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A szóbeli panaszt azonnal orvosoljuk, vagy jegyzőkönyvben rögzítjük és 5 évig megőrizzük. Írásbeli panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolunk.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, tel: +36 (1) 488-2131.

Online vitarendezés (ODR): tájékoztatjuk, hogy az EU ODR-platformja 2025. július 20-án megszűnik; az átmeneti szabályokat az Európai Bizottság közli.

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF és az árak módosítására. A módosítás a közzétételt követően hatályos és nem visszamenőleges.

9.2. Technikai korlátok

A honlap használatához internetkapcsolat szükséges. A Szolgáltató nem felel az általános hálózati hibákért, de biztosítja a jogszabályok szerinti minimumszolgáltatásokat.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

Az adatkezelési szabályok a https://kaveszerviz.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy oldalon találhatóak.

Érvénybe lépés határideje

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2025.09.11